****

**633010, НСО, г. Бердск, ул. Ленина, д. 89/8 оф.711
тел. 8-383-209-10-66**

**E-mail:** **market@prog-matik.ru** **web-сайт: http://прогматик.рф**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 **Функциональные характеристики ПО.**

Программный комплекс «Экосистема» – это система комплексной автоматизации работы РКЦ, поставщика коммунальных услуг, управляющей компании со следующими функциональными возможностями:

• Учет договоров и лицевых счетов на услуги ЖКУ в отношении юридических и физических лиц, потребителей ЖКУ.

• Учет объектов коммунальной инфраструктуры.

• Ведение реестра потребителей с указанием родственных связей и т.п.

• Автоматизированный процесс расчета/корректировок за оказанные услуги.

• Обеспечение обмена информацией с внешними федеральными, региональными и коммерческими информационными системами.

• Автоматизация претензионно-исковой работы с должниками

• Возможность информировать потребителей по электронным и телефонным каналам связи.

• Прием и регистрация обращений от потребителей.

• Прием оплат за оказанные услуги и многое другое…